

护理， 一场温柔的生命对话

◎南充市高坪区老君社区卫生服务中心 刘 瑶

在医疗体系中，护理常常被简单等同于打针、发药、量体温等技术操作。然而，当我们深入了解护理工作的本质，就会发现：护理不只是技术，更是一场温柔的生命对话。每一次护理行为的背后，都蕴含着对生命的尊重、对患者情感的理解与关怀，这种人文关怀与技术操作相互交融，共同构成了护理工作的核心价值。

技术是护理的基础，为生命对话搭建桥梁

毋庸置疑，专业的护理技术是保障患者健康的基石。无菌操作、精准的静脉穿刺、熟练的急救技能……这些技术操作要求护理人员经过长期的学习与实践，以确保在关键时刻能够挽救生命、缓解病痛。例如，在新生儿重症监护室，护士们需要运用专业的早产儿护理技术，精确控制保温箱的温度、湿度，监测各项生命体征，每一个细微的数据变化都关乎着脆弱小生命的安危。

但技术操作只是护理工作的起点，当护士们带着温度去执行这些操作时，技术便成为与患者沟通的桥梁。给患儿打针时，护士温柔地哄着孩子，用有趣的故事分散其注意力，让原本恐惧的治疗过程变得不再可怕；为术后患者换药时，护士一边轻柔地处理伤口，一边耐心地讲解注意事项，让患者感受到被重视与关心。这些融入情感的技术操作，让患者在接受治疗的同时，也能获得心理上的慰藉。

倾听与共情，打开生命对话的大门

护理过程中的倾听与共情是生

命对话的重要组成部分，患者在生病时不仅承受着身体的痛苦，心理上也往往充满焦虑、恐惧与不安。这时，护士耐心的倾听和真诚的共情，能让患者感受到被理解，从而敞开心扉。

曾经有一位癌症晚期患者，在生命的最后阶段常常陷入绝望与孤独之中。护士小李在完成日常护理工作后，总会抽出时间坐在患者床边，静静听他诉说对家人的牵挂、对未完成心愿的遗憾。小李没有急于给出建议或安慰的话语，只是用眼神和点头回应，给予患者充分的尊重与理解。渐渐地，患者的情绪得到了释放，也更加积极地配合治疗。这种倾听与共情，让患者在生命的最后时刻感受到了温暖与尊严，也让护理工作超越了单纯的技术层面，升华为心灵的交流。

个性化护理，书写独特的生命对话篇章

每个患者都是独一无二的个体，有着不同的生活背景、性格特点和健康需求。个性化护理正是基于对个体差异的尊重，为患者提供专属的护理方案，这也是生命对话的具体体现。

对于老年痴呆患者，护理人员

需要根据他们的认知水平和生活习惯，制定特殊的护理计划。有的患者喜欢听老歌，护士便在护理过程中播放其熟悉的旋律，唤起他们的美好回忆；有的患者对数字敏感，护士就用数字游戏的方式帮助他们进行认知训练。又如，对于产后抑郁的产妇，除了常规的身体护理，护理人员还会关注其心理状态，组织育儿经验分享会，邀请专业心理咨询师进行辅导，给予她们情感上的支持和鼓励。通过个性化护理，护理人员与患者建立起更加深入、独特的联系，让护理工作真正贴合患者的需求。

延续护理，让生命对话持续温暖

护理工作并不随着患者出院而结束，延续护理同样承载着生命对话的意义。通过电话随访、上门服务等方式，护理人员持续关注患者出院后的康复情况，为他们提供健康指导和心理支持。对于糖尿病患者，出院后护理人员定期进行电话随访，了解他们的血糖控制情况、饮食和运动习惯，并给予相应的建议；对于行动不便的术后患者，护士上门进行伤口换药、康复训练指导等服务。这些延续护理措施，不仅帮助患者更好地恢复健康，也让患者感受到护理人员始终如一的关怀，使生命对话在院外继续延续，温暖着患者的康复之路。

护理是一场贯穿生命始终的温柔对话，技术与人文如同对话的双翼，缺一不可。当护理人员用专业的技术治愈病痛，用温暖的关怀抚慰心灵，这场生命对话便充满了力量与温度。让我们重新认识护理工作，共同期待更多充满人文关怀的护理实践，为患者带来真正的健康与幸福。◎