

多措并举强化卫生监督，全力守护民众健康安全

◎定西市安定区疾病预防控制中心（安定区卫生监督所） 王 涛

守护广大民众的健康安全，强化卫生监督工作至关重要。通过加强各领域的卫生监督管理工作，不仅能够规范卫生行为，保障人们的合法权益，还可以促进相关机构之间的良性竞争，推动服务水平的提高，为人们提供更好的服务。那么，如何通过加强卫生监督，守护患者的健康安全呢？

1. 开展“体检式”执法检查

“体检式”执法检查，即组织传染病防治、妇幼保健、中医服务、医疗卫生等领域的卫生监督员，共同走进医疗单位开展全面检查。在检查过程中，执法人员严格遵循“监督、服务、执法”的宗旨，边检查边解疑，边监督边规范。对出现的问题现场交办，对医疗机构和医护人员进行培训，并在规定的时间内完成“回头看”。对不能及时纠正的，按照法律规定进行处罚。通过督查和督促，推动各医疗机构依法执业能力不断提升，营造依法执业的良好氛围。

2. 全面落实“双随机、一公开”抽查工作

“双随机、一公开”抽查工作，指在监督管理过程中，随机抽取被监督对象和监督工作人员，并及时公布处理情况和结果。借助全国卫生监督管理信息平台进行双重随机分配，实现对被监管机构与监管对象的精准匹配。被监测单位涉及公共场所、学校卫生、医疗卫生、传染病防治、血液安全、餐饮具集中消毒、妇幼健康等多个专业领域，随机抽查覆盖全市辖区内所有被监管单位。

3. 加大对重要行业的监督管理

除了对医疗单位的监督，还需加强对重要行业的卫生监管。主要检查电影院、商超、KTV、理发、美容、宾馆住宿等营业地点的卫生许可证、从业人员的健康证明是否有效，卫生设施配备是否能够正常使用，室内通风换气和空调系统是否经常清洗消毒，用品用具是否按照规定进行消毒，控烟措施是否执行到位等。在检查过程中，对存在的问题，由健康监督员当场出具卫生监督意见书，责令其在规定的时间内进行整改并跟踪复查，确保各项整改措施落实到位。

4. 加强生活饮用水卫生监督

为全面了解我市居民生活饮用水的卫生安全现状，及时排查和处理存在的问题，可采取以下措施：运用生活饮用水在线监测系统，实时监测出厂水的微生物指标、理化指标等；通过双随机抽查工作，对供水单位的制水工艺、水质检测等方面进行监督检查；开展汛期生活饮用水卫生安全专项检查，重点检查水源保护、水质消毒等情况。对在检查中发现的问题下发卫生监督意见书，督促其及时进行整改，彻

底解决生活饮用水的卫生安全问题，保障生活用水安全。

5. 实施职业健康帮扶

通过对各个县市的企业进行调查，了解其生产环境、工艺流程和员工岗位分布情况，对其职业卫生状况进行综合评估，掌握企业职业健康状况，增强企业主管人员的法治观念和职工的自我保护意识。针对企业的具体状况，提出针对性的改善员工职业健康状况的意见，提高企业的防护水平。在中小微企业内部形成一套完善的职业病预防系统，有效控制工作场所内的职业病危害因素，增强职工的个人保护能力，共同守护健康安全。

6. 举报投诉查处

加强卫生监督投诉举报工作，是卫生监督机构规范化建设的一项重要内容。通过多种渠道接待、受理各类投诉举报业务，受理的对象包括无照行医等违法行为；学校卫生、生活饮用水和消毒产品等与健康相关产品的卫生问题；住宿、洗浴、美容美发、娱乐等公共场所和其他服务行业无证经营行为；其他有关公共卫生方面的违法违规情况。在接到举报或接访时，始终保持大局观念，增强服务意识，建立24小时值班制，并由专门的人员来完成受理、转办、答复等工作。在工作上严格遵守相关要求，严格保密举报内容及举报人的相关信息，维护举报人的权益，确保信息安全。

上述各项措施如同紧密咬合的齿轮，相互协作、共同发力，全方位、多层次地织就了一张守护民众健康的安全网。然而，我们不能满足于现有的成果，卫生监督工作面临着不断变化的新形势、新挑战。未来，我们将持续加大卫生监督检查力度，不断创新监督方式，提升监督效能，最大限度地消除卫生安全隐患，为人民群众的身体健康筑牢坚实防线。◎