



社区卫生服务中心，你的健康守门人

◎ 柳州市柳南区柳石街道社区卫生服务中心 龚 振

在城市的大街小巷、乡镇的各个角落，社区卫生服务中心如同一座座温暖的健康堡垒，默默守护着居民的健康。它距离居民生活最近，是居民健康的第一道防线，承担着“健康守门人”的重要职责。无论是日常的疾病防治，还是长期的健康管理，社区卫生服务中心都发挥着不可替代的作用。

社区卫生服务中心以居民健康为核心，提供“六位一体”综合性卫生服务，涵盖预防、医疗、保健、康复、健康教育与计划生育技术指导。预防是重中之重，中心为儿童、老年人等易感人群开展疫苗接种，构筑免疫屏障，抵御传染病。像每年流感季前，提前筹备疫苗供居民接种，大幅降低流感感染率；还针对高血压、糖尿病等慢性病，定期为居民免费体检，做到疾病早发现、早诊断、早治疗。医疗服务聚焦常见病、多发病，医生凭借经验为感冒、发烧等普通病症患者及时治疗，为慢性病患者定制个性化方案并随访调药。康复服务是特色，为术后患者、残疾人群提供专业康复训练与指导，助力恢复机能、提升生活质量，成为居民家门口的“健康守护者”。

建立居民健康档案，提供个性化服务

社区卫生服务中心的医护人员会挨家挨户走访，为居民建立详细的健康档案。档案内容涵盖居民的基本信息、既往病史、家族病史、体检结果等多方面信息。通过对这些档案的分析，社区医生能够全面了解居民的健康状况，为居民提供个性化的健康指导和服务。比如，对于有高血压家族史的居民，社区医生会重点关注其血压变化，定期提醒测量血压，并给予饮食、运动

等方面的健康建议，预防高血压的发生。

开展健康教育，提升居民健康意识

社区卫生服务中心积极开展形式多样的健康教育活动，通过举办健康讲座、发放宣传资料、组织健康咨询等方式，向居民普及健康知识。内容涉及合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理健康等多个方面。例如，邀请营养专家为居民讲解科学饮食知识，教大家如何搭配一日三餐，做到营养均衡；组织健身教练开展运动指导课程，让居民了解自己的运动方式和强度。这些活动有助于提升居民的健康意识，引导居民养成良好的生活习惯。

家庭医生签约服务，提供贴心医疗关怀

家庭医生签约服务是社区卫生服务中心守护居民健康的重要举措。居民与家庭医生团队签订服务协议后，可享受一系列便捷、贴心的医疗服务。家庭医生会定期上门为行动不便的老人、残疾人等特殊群体进行体检和诊疗；通过电话、微信等方式，随时为居民解答健康疑问，提供就医指导。在疫情期间，家庭医生团队更是发挥了重要作用，他们为居家隔离人员提供健康监测服务，及时掌握居民的身体状况，为居民的健康保驾护航。

尽管社区卫生服务中心在守护居民健康方面发挥着重要作用，但目前也面临着一些挑战。一方面，基层医护人员数量不足、专业水平有限。由于工作强度大、待遇相对较低，难以吸引和留住优秀的医疗人才，导致部分社区卫生服务中心服务能力受限。另一方面，医疗设备相对落后，一些复杂的疾病诊断和治疗无法在社区开展，影响了居民对社区卫生服务中心的信任度。

为了更好地发挥“健康守门人”的作用，社区卫生服务中心需要不断发展和完善。政府应加大对基层医疗卫生的投入，改善社区卫生服务中心的基础设施和医疗设备，提高基层医护人员的待遇，吸引更多优秀人才投身基层医疗事业。同时，加强基层医护人员的培训和继续教育，提升他们的专业水平和服务能力。此外，社区卫生服务中心还应加强与上级医院的合作，通过医联体等形式，实现资源共享、技术帮扶，提高医疗服务质量。

社区卫生服务中心堪称居民的“健康守门人”，与居民健康紧密相连、休戚与共。展望未来，随着各项政策扎实落地、自身建设不断优化，它必将为居民呈上更优质、便捷、高效的卫生服务，筑牢居民健康的第一道坚实防线，让每一位居民都能尽情畅享健康生活的美好。☺